

Gestion des prélèvements urgents

Objet :

Cette procédure décrit la prise en charge **d'une urgence vitale et d'une urgence (< 2 heures)**

Domaine d'application :

Cette procédure concerne Tout le personnel de la réception, les agents du Tri, les techniciens, les cadres et les biologistes.

SEULE LA ✓

A. Site Saint Joseph

1. Définition et présentation des urgences

Les urgences correspondent aux situations suivantes:

-Les urgences Vitales

Les urgences Vitales doivent être gérées **avant** tout autre bilan. Ce sont :

- **En maternité : les hémorragies du post partum**, pré éclampsie et HELLP syndrome, embolie amniotique...
- **Les bilans pour thrombolyse: un bon spécifique AVC de couleur orange a été créé**
- **Arrêt cardiaque, syndromes hémorragiques, ... et toute demande le précisant**
- **En immuno-hématologie, les urgences immédiates sont traitées directement par le secteur immuno-hémato.**

-Les Urgences

- **Urgences analytiques** : GDS, métabolites (lactate, , ...)
- **Urgences de prise en charge** : bloc, consultations-hdj (endocrinologie, oncologie, ...) et orientation du service des urgences (SAU et urgences maternité), recherche de paludisme...
- **Urgences thérapeutiques**: dosages de médicaments, Méningite, AES (sérologie du patient source)
- Tout appel d'un clinicien demandant spécifiquement un examen en urgence
- Nouveau en MAI 2016 : urgence HCGU pour fluidifier au SAU les demandes de radio chez les femmes et aux Urgences gynécologie

	Bons de demandes	PCBM (prescription connectée)
Urgences vitales	Vert	Sachet rouge
Urgence thrombolyse	Orange / sachet rouge	x
Urgence HPP mater	Orange / sachet rouge	x
Urgence SAU adultes	Vert	Sachet vert, parachute rouge, tube barricor pour biochimie
Urgence gynéco	Vert	x
HCG Urinaires SAU et urg mater	Bon blanc (sachet rouge SAU) bon blanc maternité	Pot jaune dans sachet rouge
Autres Urgences	Vert uniquement service non PCBM	Sachet vert
AES	Blanc ou vert	x
Urgences microbiologie	Orange/Bouton d'or si service non PCBM	Sachet jaune /sachet orange
Urgences immuno hématologie	Saumon (avec notion de l'urgence)	x

2. Organisation en Biologie

2.1 Accueil Réception:

*** Bon de demande**

➤ **Les Urgences vitales :**

Elles sont la priorité de tout personnel de réception, technicien, biologiste. Une fois enregistré, le dossier est donné IMMEDIATEMENT en mains propres au TRI ou à un technicien qui vient avertir les biologistes de signature avec une étiquette du patient et l'heure d'enregistrement de cette urgence vitale.

En cas de panne des scans, enregistrement en manuel dans DxLab.

En cas de panne de DxLab, la demande est apportée aux différents secteurs pour la réalisation des tests en manuel en attendant la mise en place de la procédure dégradée Byg.
Pour les hémorragies du post partum : ajouter dès l'enregistrement : TP, TCA, FIBR, DDIM

➤ **Les gaz du sang :**

Après enregistrement dans Dxlab (hors PCBM) ou dès leur arrivée, les gaz du sang sont directement apportés au secteur de biochimie et signalés à un technicien en poste pour une prise en charge immédiate.

➤ **Les HCG urinaires des Urgences et Urg Gynécologie :** Elles sont activées ou enregistrées immédiatement, apportées au secteur de biochimie et signalés à une technicienne.

➤ **Les Urgences :**

Elles sont enregistrées au fil de l'eau et apportées au tri.

➤ **Les demandes d'Immuno-Hémato :**

Si notion d'urgence spécifiée sur le bon, les demandes sont enregistrées, puis immédiatement amenées au secteur d'IH en prévenant un technicien au poste.

*** Demandes en prescription connectée (PCBM)**

Les demandes en PCBM sont directement données au tri.

En cas d'urgence vitale, elles sont remises en mains propres à une personne du tri ou à un technicien pour activation immédiate de la demande dans DxLab.

Les demandes du service Urgences (SAU) sont laissées dans le sac parachute rouge et déposées dans la boîte rouge au tri de biologie pour une prise en charge prioritaire par rapport aux autres demandes. Les tubes barricor sont apportés immédiatement à la chaîne de Biochimie et mis dans l'ultracentrifugeuse

Les GDS et HCG Urinaire, sont activés au secteur tri et immédiatement apportés au secteur de biochimie pour une prise en charge immédiate.

2.2 TRI

Cf le document « Consignes de tri en biologie »

Tous les techniciens concernés doivent être prévenus d'une urgence vitale.

GROUPEMENT
HOSPITALIER PARIS
SAINT-JOSEPH
185 rue Raymond
Losserand
75014 Paris

**Gestion des prélèvements
urgents-**

Ref : Labo-Biologie-C3/I/PROC001
Version : 08
Applicable le : 18-03-2024

Remarque : En cas de panne de la centrifugeuse STASPIN EXPRESS 2 (paillasse d'hémostase), utiliser la centrifugeuse d'hémostase hors chaîne. En cas de panne de l'ultra centrifugeuse de Biochimie, utiliser la centri du tri

SEULE LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

2.3 Délai de Rendu des résultats

- **Cytologie : Hb, plaquettes < 15 min** (si lame pour thrombopénie nécessitant la vérification de la présence ou absence d'amas : 20 min). **NFS : < 30 min.**
- **Hémostase :**
 - **Urgence thrombolyse :**
TP, TCA, Fibrinogène, en centrifugation rapide 2 min : délai de 20 minutes
Activité anti Xa uniquement sous XARELTO : centrifugation classique hors chaîne 15 min, sur tube d'hémostase supplémentaire : délai 1 heure.
Dès que l'hémostase initiale (TP, TCA, Fibrinogène) est validée analytiquement dans BYG, le technicien marque l'heure de validation sur le bon de demande qu'il transmet au biologiste de signature.
Le technicien d'hémostase en charge du prélèvement téléphone alors les résultats (NFS et hémostase) au médecin en charge de la thrombolyse au numéro dédié (cf bon) Il trace l'heure d'appel sur le bon de demande et dans Dxlab.
Le bon est ensuite mis dans la corbeille AVC pour le suivi de l'indicateur spécifique de rendu des résultats.
En période de permanence des soins, si le résultat est pathologique, l'interne de garde est immédiatement averti.
 - **Urgences vitales autres que la thrombolyse :**
Hémostase en centrifugation classique hors chaîne avec délai de rendus des paramètres TP, TCA, FIB, DDI liatest = 35 minutes.
Le résultat est communiqué immédiatement et tracé dans Dxlab par le technicien en poste.
- **Pour la Biochimie (urgence vitale)**
 - ✚ Gaz : rendu < 15 min
 - ✚ Potassium: Rendu < 25 min (tube iono) ou < 15mn si sur GDS
 - ✚ Autres paramètres : < 1h
- **HCG urinaire : rendu < 20 min**
- **Groupe – RAI :**

Urgence immédiate : délivrance sang O Rh correspondant (voir procédure dédiée banque du sang

< 2 heures : Réalisation du groupe et des Rai avant délivrance

Tous les résultats des urgences vitales seront téléphonés ou faxés selon les besoins par le biologiste de signature. L'appel ou le fax est alors tracé dans Dxlab.

3. Organisation en microbiologie

3.1 Définition des urgences

Urgences vitales : -LCR (suspicion de méningite)
-Recherche de paludisme.

Urgences : - Prélèvement de nouveau né
-Toute demande prescrite sur un bon orange
-Tout appel d'un clinicien demandant spécifiquement une analyse en urgence avec justification

Dans la journée	En permanence des soins
Urgences vitales, Urgences	Urgences vitales, Urgences
-Bon jaune ou orange -BDE urgent bouton d'or de l'institut curie (hors navette programmée) -Sachet jaune ou orange en prescription connectée (PCBM)	-Bon orange, <u>case grisée uniquement.</u> <i>Pour les cases non grisées et non justifiées, les examens ne sont pas techniques le jour même.</i> -BDE urgent bouton d'or de l'institut curie -Demande en PCBM envoyée en sachet orange

3.2 Réception, Secrétariat et envoi au secteur tri de microbiologie au R1 :

Avec bons de demande :

- Enregistrement des demandes dans DxLab.
Si panne de DxLab, les échantillons sont envoyés au R1 sans enregistrement pour être techniques.
- Envoi par le monte-charge en allumant le gyrophare ; en cas de panne du monte-charge, appel au secteur tri de microbiologie.
- Etiquetage des échantillons par le secteur tri de microbiologie, vérification de la conformité entre l'échantillon et la demande
- Réalisation de la non-conformité si nécessaire et dispatching au secteur pour technique.

En prescription connectée :

-**Demandes urgentes** : en sachet orange ou sachet jaune : envoi immédiat au R1, pour activation de la demande et dispatching au secteur.

➤Pendant la permanence des soins :

- L'enregistrement se fait au R0
- La technique est réalisée au R0 dans le laboratoire de microbiologie de garde.

3.3 Rendu des résultats

GROUPEMENT
HOSPITALIER PARIS
SAINT-JOSEPH
185 rue Raymond
Losserand
75014 Paris

**Gestion des prélèvements
urgents-**

Ref : Labo-Biologie-C3/I/PROC001
Version : 08
Applicable le : 18-03-2024

Après validation analytique et biologique, les résultats sont téléphonés et/ou faxés et tracés dans DxLab.

SEULE LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

4. Résumé : Logigramme des organisations

4.1 En Biologie

Urgences vitales

A ,S
T
C,B

Réception d'un échantillon en
urgence vitale . Horodatage

A ,S
T
C,B

Enregistrement immédiat dans Dxlab
par la personne l'ayant réceptionné
Traçabilité dans cahier de signature des
biologistes

A ,S
T
C,B

🔥 si panne Dxlab
transmission directe

T, AL

Etiquetage immédiat **ou activation de la demande**

- dispatching de la NFS au secteur sur
portoir urgent
- Centrifugation hors chaine pour
hémostase et biochimie

T, AL

Récupération du ou des tubes, dispatching au
secteur,

T, AL

T

Résultat téléphoné impérativement par
technicien, tracé et biologiste averti
Pour AVC, heure de validation hémostase notée
sur le bon apporté au biologiste pour appel
téléphonique

B

Résultat validé biologiquement
Téléphoné (portable pour AVC)
et faxé si nécessaire ou panne serveur et tracé

PCBM
pochette rouge

Urgences

PCBM
pochette verte

Réception d'un prélèvement urgent
sur bon vert

Horodatage du bon vert

Enregistrement immédiat dans Dxlab

Etiquetage immédiat au tri **ou activation de la
demande**

Mise sur
portoirs urgences ou **apportés en
biochimie (SAU)**

Bon urgent avec renseignements cliniques apporté au biologiste

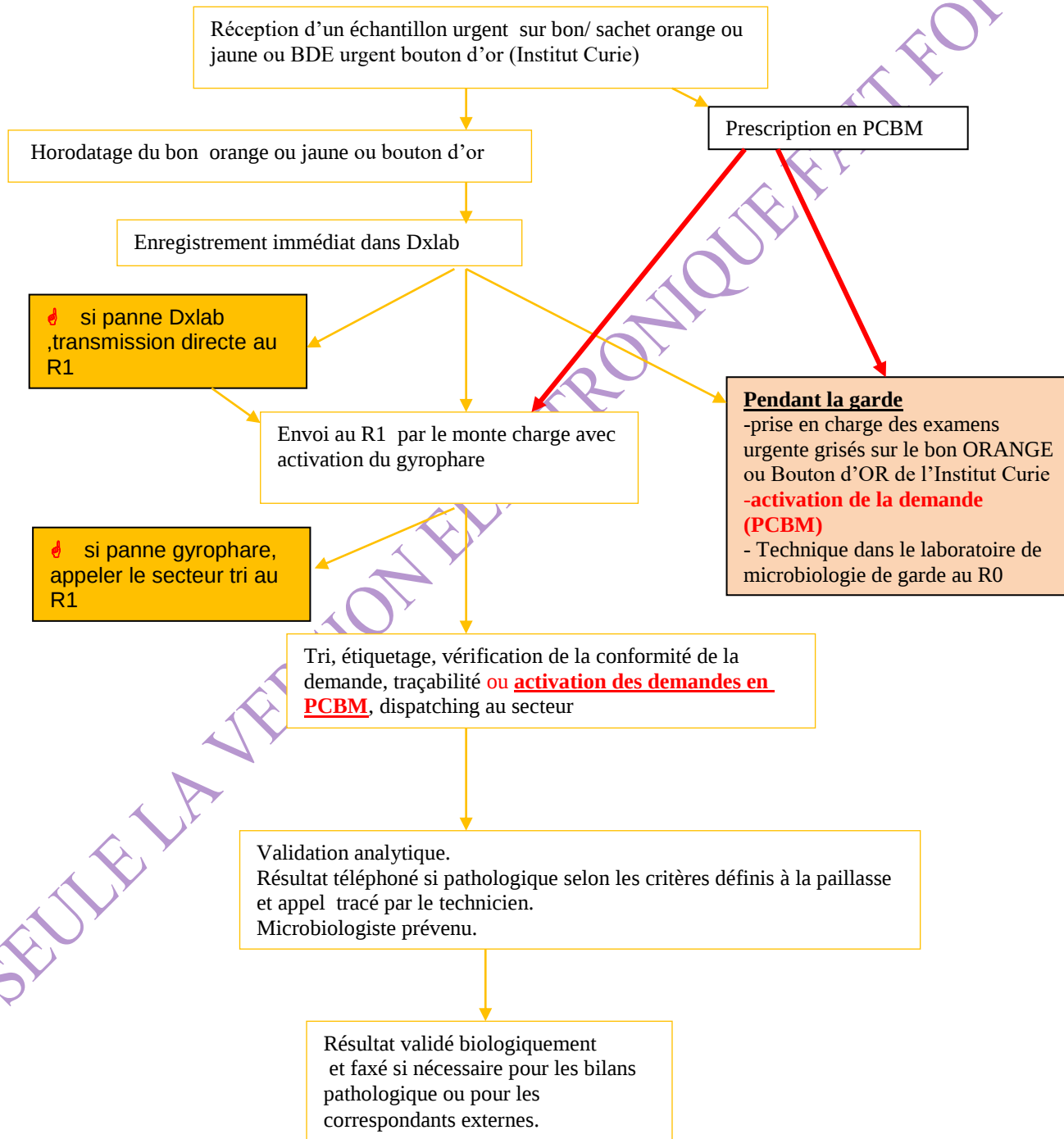
Résultat téléphoné si pathologique selon critères définis à la
paillasse, biologiste averti et appel tracé

Résultat validé biologiquement
et faxé si nécessaire (pathologique
ou correspondants externes ...) ou
panne serveur et tracé

A= Agent administratif, S= secrétaire, AL= Aide laborantin du TRI, T= technicien, C= cadre, B= Biologiste

4.2 En Microbiologie

Urgences et Urgences Vitales



B. Site Marie Lannelongue

1. Définition et présentation des urgences

Les urgences correspondent aux situations suivantes:

-Les urgences Vitales

- Arrêt cardiaque, syndromes hémorragiques, rupture d'anévrisme, dissection aortique... et toute demande le précisant

-Les Urgences

- Urgences analytiques : GDS, métabolites (lactate, ...)
- Urgences de prise en charge : bloc, consultations des greffés, ...); recherche de paludisme...
- Urgences thérapeutiques: dosages de médicaments, Méningite, AES (sérologie du patient source)
- Tout appel d'un clinicien demandant spécifiquement un examen en urgence

2. Organisation

Les prélèvements urgents doivent être traités à part et en priorité.

2.1 Accueil Réception Enregistrement

Les prélèvements sont transportés en fonction du degré d'urgence de l'examen dans des sacs de transport de **couleurs différentes** :

- Sacs de couleur rouge pour l'urgence vitale
- Sacs de couleur bleu pour les services Réanimation adulte, Réanimation congénitale, UPOP et USIC.
- Sacs de couleur verte pour un délai de rendu de résultats rapide
- Sacs incolores pour les examens de délai de rendu de résultats habituel,

Ces différentes couleurs de sacs permettent d'identifier les examens urgents et de les traiter en priorité. Un prélèvement reçu dans un sachet rouge doit être pris en compte de façon prioritaire.

A réception, la prescription bon papier est systématiquement horodatée.

En cas de non-conformité à la réception des échantillons (identification, qualité des prélèvements), le personnel du laboratoire contacte directement le service demandeur.

(Labo-Biologie-C3/I/PROC003 Procédure de refus d'un échantillon, accord exceptionnel et liste des prélèvements précieux

Lorsque la notion d'urgence est notée sur la demande ou signalée oralement par le prescripteur ou le préleveur, le dossier est saisi ou activé rapidement (PCBM) dans l'informatique DxLab. Le prélèvement est étiqueté ; Il est nécessaire de distinguer ces prélèvements des autres : à l'enregistrement il faut ajouter sur le bouchon du tube une marque avec un marqueur rouge. Ceci permet de différencier ce(s) tube(s) urgent(s) des autres lorsque ceux-ci sont mélangés à d'autres échantillons notamment dans la centrifugeuse.

Il est transmis immédiatement en technique et traité en priorité.

Tous les techniciens concernés doivent être prévenus d'une urgence vitale.

En cas de panne des scans, enregistrement en manuel dans DxLab.

En cas de panne de DxLab, la demande est apportée aux différents secteurs pour la réalisation des tests en manuel en attendant la mise en place de la procédure dégradée Byg.

2.2 Prétraitement des prélèvements

Echantillons pour le plateau technique

Si nécessaire, les échantillons font l'objet d'un prétraitement prioritaire.

Les échantillons urgents sont amenés par le personnel du tri/enregistrement directement au sein des secteurs techniques.

Le personnel du secteur technique concerné est informé oralement du dépôt des prélèvements urgents.

Echantillons pour l'Immuno-Hématologie

Le technicien réceptionne directement les tubes et les prend en charge en technique.

Echantillons pour le site Saint-Joseph : préparation et acheminement

Les échantillons urgents de microbiologie sont déposés au poste de tri/ envois. Le personnel du poste est informé oralement du dépôt des prélèvements urgents.

Pour les urgences vitales et en période de permanence des soins, il fait appel au coursier intersites : **Coordonnées du transporteur : TRANS-BIO Numéro de téléphone à appeler 01.43.20.14.28**

Il remplit le bon : Labo-Biologie-C2/T/ENR003 Bon de commande des courses urgentes inter-sites et le place dans la boîte de transport.

Il prévient le laboratoire destinataire : Réception HPSJ 01.44.12.34.54 / **70.70**

2.3 Hiérarchisation de traitement (urgence d'obtention de résultat, prétraitement...)

Certaines demandes d'examens sont à traiter prioritairement :

- Au plateau, demande en cas d'urgence vitale

- - Thromboélastogramme
- - Gaz du sang du bloc

- En immuno-hématologie,

- Phénotype érythrocytaire ABO
- Phénotype érythrocytaire RH1 (D) et RH-KEL1
- RAI dépistage et identification
- Test direct à l'Antiglobuline
- Epreuve de compatibilité au laboratoire

- Envoi à réaliser sur le site de Saint Joseph après appel du coursier en urgence vitale
(voir procédure **Labo-Biologie-H/I/DIV003**)

- - Recherche de paludisme : Diagnostics initiaux
- - Examen cyto bactériologie du LCR : Suspicion de méningite

- Envoi à réaliser en période de permanence des soins sur le site Saint-Joseph suivant le document Labo-Biologie-D71/I/DIV010 Liste des examens de microbiologie pendant la période de garde

- Diagnostics initiaux de paludisme
- LCR (+/- PCR multiplex après justification et validation par le senior d'astreinte)
- Antigène cryptocoque LCR
- Liquide de conservation greffe et bronches souches donneur / receveur (ensemencement seul)
- Liquides de ponction (après justification)
- Prélèvements respiratoires (ensemencement seul)
- Antigénuries Streptococcus pneumoniae et Legionella pneumophila
- PCR multiplex respiratoires (panel « Haut » RP2+ et « Bas » Pneumoniae ; après justification et validation par le senior d'astreinte)
- PCR SARS-CoV 2 et PCR Grippe / VRS (après justification et contexte épidémique)
- Antigénuries Streptococcus pneumoniae et Legionella pneumophila

- ECBU (si justification)
- Dosage de l'antibiotique **Teicoplanine**

2.4 Analytique

Réalisation technique

Les échantillons sont analysés prioritairement. En fonction des automates, un échantillon urgent est géré soit automatiquement, soit par utilisation du mode manuel, soit par un mode urgent, soit par programmation de l'urgence sur l'automate.

Toute gazométrie doit être techniquée et validée rapidement sur les automates. Le délai de rendu des résultats de gazométrie est un indicateur postanalytique.

Conformité analytique

Les résultats sont vérifiés et validés par le technicien du secteur immédiatement après réalisation de l'examen.

En Immunohématologie, le technicien peut valider les examens urgents en période de permanence de soins sur eTraceline sous la responsabilité du biologiste d'astreinte 24/24 et dans un contexte d'urgence nécessitant une délivrance de produits sanguins labiles. Les résultats sont alors visualisables dans DxCare et éditables uniquement lors d'une prescription de PSL.

2.5 Post-analytique

Validation

Certains examens sont disponibles sur le serveur après validation technique sous la responsabilité du biologiste.

Le biologiste de signature après avoir été informé de l'urgence assure la revue biologique de façon prioritaire.

Transmission des résultats

Les résultats sont communiqués par téléphone au service demandeur (médecin prescripteur) immédiatement après validation. L'appel est tracé dans DxLab.

2.6 Délai de Rendu des résultats urgents

Plateau technique

- Cytologie : Hb, plaquettes < 15 min (si lame pour thrombopénie nécessitant la vérification de la présence ou absence d'amas : 20 min). NFS : < 30 min.
- Hémostase :
Hémostase en centrifugation classique hors chaîne avec délai de rendus des paramètres TP, TCA, FIB, DDI = 35 minutes.

Le résultat est communiqué immédiatement et tracé dans DxLab par le technicien en poste.

- Pour la Biochimie (urgence vitale)
 - Gaz : rendu < 15 min
 - Potassium: Rendu < 25 min (tube ionogramme) ou < 15mn si sur GDS
 - Autres paramètres : < 1h
- Pour un AES (urgence)
 - 2h

Immuno-hématologie

En cas d'Urgence Vitale Immédiate, la délivrance doit être faite sans délai et sans attendre les résultats des analyses (Groupe sanguin et RAI) qui auront été immédiatement prélevées.

Le laboratoire se réfère aux recommandations de l'ANSM qui définit les différents degrés d'urgence.

A titre indicatif, les délais de réalisation des examens au laboratoire à réception des prélèvements sont les suivants :

- Groupe sanguin < 30 minutes
- Groupe sanguin avec RAI négative < 1 heure
- Groupe sanguin avec RAI positive simple < 2 heures
- Groupe sanguin avec RAI positive simple et épreuve de compatibilité < 3 heures
- Dans les situations d'allo immunisations complexes, le service est prévenu pour une anticipation des besoins et un conseil transfusionnel.

Laboratoire de microbiologie Site Saint Joseph

- Pour la microbiologie
 - ✚ Recherche de Paludisme : Envoi immédiat au laboratoire < 2 heures à réception pour PCR Paludisme et frottis
 - ✚ Examen cytologique d'un LCR : Envoi immédiat au laboratoire < 4 heures à réception
 - ✚ PCR multiplex : < 4h sur demande justifiée
 - ✚ Antigénuries Streptococcus pneumoniae et Legionella pneumophila : Envoi immédiat au laboratoire < 4 heures à réception
 - ✚ Antigène cryptocoque LCR : Envoi immédiat au laboratoire < 4 heures à réception
- Dosage d'antibiotiques : Envoi immédiat au laboratoire < 4 heures à réception
 - ✚ Teicoplanine

Les résultats sont communiqués par téléphone au service demandeur (médecin prescripteur) immédiatement après validation par le microbiologiste ou l'interne. L'appel est tracé dans DxLab

GROUPEMENT
HOSPITALIER PARIS
SAINT-JOSEPH
185 rue Raymond
Losserand
75014 Paris

**Gestion des prélèvements
urgents-**

Ref : Labo-Biologie-C3/I/PROC001
Version : 08
Applicable le : 18-03-2024

SEULE LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI